

{f}
30
años

{fiduprevisora}

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:
Radicado No.: 20150551090251
Fecha: 18-12-2015

Doctora
CLAUDIA MARCELA CARDONA MEJIA
Gerente
EMPRESA DE RENOVACIÓN URBANA DE MANIZALES - ERUM
Calle 19 N° 21 – 44 Piso 13
Ciudad

EMPRESA DE RENOVACION
URBANA DE MANIZALES



Radicado número:
2015-EI-00002105
21/12/2015 08:18:49 Folios 25
Martha G. Gales

ASUNTO: DEVOLUCIÓN FORMATO DE PAGO No. 1656 - PA MATRIZ.

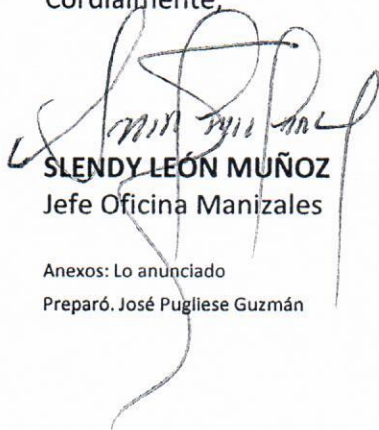
Respetada doctora,

De manera atenta me permito devolver la siguiente orden de pago, toda vez que presenta la siguiente inconsistencia:

- No fueron remitidos todos los poderes, para facultar a la señora Policarpa Zapata Afanador a recibir por todos los beneficiarios del predio

Así las cosas, agradecemos se realicen las modificaciones mencionadas tanto en la orden de pago como en la remisión, para continuar con el trámite pertinente.

Cordialmente,



SLENDY LEÓN MUÑOZ
Jefe Oficina Manizales

Anexos: Lo anunciado

Preparó. José Pugliese Guzmán

"Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO USTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 Fax: 6108164. E-mail: defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com de 8:00 a.m. – 6.00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua". Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. nombre. 2. identificación. 3. domicilio. 4. descripción de los hechos y/o derechos que considere que han sido vulnerados.

VEGLADO SUPERVISADO FINANCIERA
DE COLOMBIA

Fiduprevisora S.A. * NIT 860.525.148-5 * Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 * PBX (57-1) 594 5111
Barranquilla (57-5) 3562733 * Cali (57-2) 6677680 * Cartagena (57-5) 6601796 * Manizales (57-6) 8735111
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 * servicioalcliente@fiduprevisora.com.co

www.fiduprevisora.com.co

MINHACIENDA

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

