

(f)  
30  
años

{fiduprevisora}

Por hoy, por mañana y por siempre.



Al contestar por favor cite:  
Radicado No.: 20150551024091  
Fecha: 26-11-2015

EMPRESA DE RENOVACION  
URBANA DE MANIZALES



Radicado número:  
**2015-EI-00001949**  
27/11/2015 07:54:17 Folios 1

Doctora  
**CLAUDIA MARCELA CARDONA MEJIA**  
Gerente  
EMPRESA DE RENOVACIÓN URBANA DE MANIZALES - ERUM  
Calle 19 N° 21 – 44 Piso 13  
Ciudad

ASUNTO: DEVOLUCIÓN FORMATOS DE PAGOS No. 1634 – 1635 – 1636 – 1637 – 1638 – 1639 - PA  
PAVIP.

Respetada doctora.

De manera atenta me permito devolver las siguientes órdenes de pago, toda vez que presenta la siguiente inconsistencia:

- Los siguientes beneficiarios y/o cesionarios no poseen los certificados de vinculación:
  - José Omar Vasquez Ceballos
  - Ramón Elías Vasquez Ceballos
  - Flor Maria Vasquez Ceballos
  - Uriel Vasquez Ceballos
  - Corporación acción por Caldas Actuar Microempresas

Así las cosas, agradecemos se realicen las modificaciones mencionadas tanto en la orden de pago como en la remisión, para continuar con el trámite pertinente.

Cordialmente,

  
**SLENDY LEÓN MUÑOZ**  
Jefe Oficina Manizales

*"Defensoría del Consumidor Financiero – JOSÉ FEDERICO USTARIZ GÓNZALEZ. Carrera 11 A #96-51 Oficina 203 Edificio Oficity de la ciudad de Bogotá D.C. PBX 6108161 Fax: 6108164.  
E-mail: [defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com](mailto:defensoriafiduprevisora@ustarizabogados.com) de 8:00 a.m. – 6.00 p.m. de lunes a viernes en jornada continua". Si usted requiere información adicional acerca de la Defensoría del Consumidor Financiero, consúltenos de forma telefónica o diríjase directamente a las oficinas principales en la ciudad de Bogotá o a nuestras agencias. Las funciones del Defensor del Consumidor son: Dar trámite a las quejas contra las entidades vigiladas en forma objetiva y gratuita. Ser vocero de los consumidores financieros ante la institución. Usted puede formular sus quejas contra la entidad con destino al defensor del Consumidor en cualquier agencia, sucursal, oficina de corresponsalia u oficina de atención al público de la entidad, asimismo tiene la posibilidad de dirigirse al defensor con el ánimo de que éste formule recomendaciones y propuestas en aquellos aspectos que puedan favorecer las buenas relaciones entre la Fiduciaria y sus Consumidores. Para la presentación de quejas ante el Defensor del Consumidor no se exige ninguna formalidad, se sugiere que la misma contenga como mínimo los siguientes datos del reclamante: 1. nombre. 2. identificación. 3. domicilio. 4. descripción de los hechos y/o derechos que considere que han sido vulnerados.*

Fiduprevisora S.A. \* NIT 860.525.148-5 \* Bogotá D.C.: Calle 72 No. 10-03 \*PBX (57-1) 594 5111  
Barranquilla (57-5) 3562733 \* Cali (57-2) 6677680 \* Cartagena (57-5) 6601796 \* Manizales (57-6) 8735111  
Quejas, Reclamos y Sugerencias: 018000 919015 \* [servicioalcliente@fiduprevisora.com.co](mailto:servicioalcliente@fiduprevisora.com.co)

[www.fiduprevisora.com.co](http://www.fiduprevisora.com.co)

MINHACIENDA

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PNZ EQUIDAD EDUCACIÓN